

# Obchodní podmínky

## I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami smlouvy o poskytnutí služeb. Na jedné straně je společnost Aseta, s.r.o. IČ 2758949, se sídlem Jos. Písaříka 1388, 272 01 Kladno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117379. jako poskytovatel (dále jen „Aseta“) a na straně druhé Objednatel (dále jen „Objednatel“).

Objednatelem je spotřebitel nebo podnikatel.

Aseta je provozovatelem portálu [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) jehož prostřednictvím sestavuje Objednatelům individuální nutriční jídelníčky Zdarma, Standard a VIP (dále také jen Služba).

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Asetou nebo s ní jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Objednatel v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Objednatel potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy obsažená v článku II, Reklamační řád a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku úhrady kupní ceny.

Objednatel si je vědom, že mu koupí služeb, jež jsou v nabídce [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz), nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. Asety nebo smluvních partnerů Asety,

Kopii VOP a fakturu obdrží Objednatel jako přílohu smlouvy o dílo na zadanou emailovou adresu.

## II. Sdělení před uzavřením smlouvy

Aseta sděluje, že

náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Objednatele, Aseta si neúčtuje žádné další poplatky),

Požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Objednatelem od Asety,

Služby Asety nejsou zdravotními službami (zdravotní péčí) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, ani specifickými zdravotnickými službami ve smyslu zákona 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Váš zdravotní stav vyžaduje zvláštní výživový režim, případně jste omezeni v užívání určitého druhu výživy, vždy se předem poraďte o čerpání Služeb se svým lékařem. Aseta nenese odpovědnost za Objednatelům uvedené údaje v online rozhraní na [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz).

Služba je určena plnoletým Objednatelům.

Objednatel je povinen uvést pravdivé údaje ve webovém rozhraní [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz), zejména ve vlastním zájmu pravdivě zodpovědět dotazníky sloužící ke správnému provedení Služby (složení jídelníčků). Objednatel by se měl držet pokynů daných mu [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) tedy zejména o dodržování sestavených jídelníčků, doporučeného spánkového režimu, doporučeného pitný režim a eventuálně doporučeného pohybu. Pokud těchto pokynů nedbá, nemůže očekávat výsledek.

Služba je Objednateli poskytována dle aktuálních vědeckých poznatků, ale Aseta nemůže zaručit, že bude dosaženo výsledku, který si Objednatel přeje (např. snížení hmotnosti o určitý počet kilogramů). Dosažení tohoto výsledku závisí na řadě faktorů, která nejsou pod kontrolou Asety (například vliv prostředí). Řádným dodržováním pokynů však Objednatel podstatně zvýší pravděpodobnost očekávaného výsledku.

Ceny služeb jsou na webu [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) provozovaném Asetou uváděny jako konečné, neboť Aseta není plátcem DPH,

Uzavřením smlouvy o poskytnutí služby Objednatel potvrzuje, že Služba je dodána s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a tudíž nemá nárok na odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě.

Objednatel nemá právo od smlouvy odstoupit a to ani ve lhůtě čtrnácti dnů, neboť se jedná o dodání digitálního obsahu a ten nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Aseta zdůrazňuje, že dodává digitální obsah Služby (jídelníčky na míru on-line) s výslovným souhlasem Objednatel.

Smlouva, bude uložena v elektronickém archivu Asety, přičemž Objednatelé služby Asety k těmto údajům mají přístup ve svém platném profilu.

V případě, že Objednatel má stížnost, může tuto uplatnit přes kontaktní údaje Asety, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

### III. Smlouva

#### 1. Uzavření smlouvy

Smlouvu může Objednatel uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném Asetou tím, že požadovanou Službu vybere na [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) příp. pokud je registrovaným uživatelem Asety vyber ji ve vnitřním rozhraní [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) a stiskne pod jednotlivou Službou (Zdarma, Standard nebo VIP) ikonku objednat. Než Objednatel smlouvu závazně uzavře, má právo měnit jak požadované plnění (Službu Zdarma, Standard nebo VIP), způsob úhrady, zkontrolovat všechny údaje, které do smlouvy o provedení služby vložil. Smlouva o poskytnutí služeb ( je uzavřena

okamžikem zaplacení kupní ceny Objednatel prostřednictvím platebního portálu GOPAY nebo převodem na účet Asety. Za případné chyby při přenosu dat Aseta nenesse odpovědnost. Uzavření smlouvy o službě a úhradu kupní ceny Aseta neprodleně potvrdí Objednateli informativním emailem na Objednatel zadaný email.

V informativním emailu je odkaz na aktuální znění VOP včetně Reklamačního řádu Asety. Platnou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody obou stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

Uzavřená smlouva je Asetou elektronicky archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu určenou dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

## 2. Dodání předmětu smlouvy

Smlouvou o poskytnutí služeb se Aseta zavazuje, že Objednateli poskytne Službu (sestaví jídelníček Zdarma, Standard nebo VIP), a to jako digitální obsah ve webovém rozhraní [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz).

Aseta splní povinnost tím, že umožní Objednateli přístup online ke Službě (sestaveným jídelníčkům Zdarma, Standard nebo VIP) v rozhraní [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz).

Aseta si vyhrazuje autorské právo k Službě, a proto se Objednatel stane uživatelem teprve úplným zaplacením kupní ceny.

Aseta odevzdá Objednateli předmět Služby v ujednaném množství, jakosti a provedení.

## 3. Odpovědnost Asety

Aseta odpovídá Objednateli, že Služba při převzetí nemá vady. A je-li splněno vadně má Objednatel práva z vadného plnění.

Služba vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Má-li Služba prokázanou vadu, z níž je Aseta zavázána, má Objednatel právo na opětovné poskytnutí Služby.

## 4. Záruka za jakost

Zárukou za jakost se Aseta zavazuje, že Služba je poskytnuta řádně a je způsobilá k použití pro uvedený účel.

## 5. Užívání elektronického obsahu Služby, SW apod.

Objednatel je oprávněn Službu užívat výhradně pro svou osobní potřebu, přičemž účelem tohoto užívání není dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, není-li v podmínkách uvedeno něco jiného. Objednatel také není oprávněn kopírovat zakoupený digitální obsah služby, ani ji jiným způsobem rozmnožovat, pořizovat z něj opisy, výtřížky a jinak s ním nakládat v rozporu s autorskými právy, jinými právními předpisy. Přístup k digitálnímu obsahu na

www.chcijistlepe.cz může být odepřen nebo být deaktivován, v případě že Služba byla získána v důsledku protiprávní činnosti.

Toto ustanovení VOP se užije taktéž na Službu, kterou Aseta poskytla Objednateli jako dar.

#### IV. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy Objednatelem. Objednatel nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, neboť se jedná o dodání digitálního obsahu a ten nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Objednatel nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, neboť se jedná o poskytování služeb, které jsou splněny s výslovným souhlasem Objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

#### V. Bezpečnost a ochrana informací

Aseta prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Objednatelem a marketingových akcí Asety (i těch prováděných se smluvními partnery Asety) a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace speciálních marketingových akcí. Aseta postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Objednatelem Asetě za účelem splnění smlouvy o poskytnutí služeb a marketingových akcí Asety, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Objednatel dává Asetě svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané smlouvy o poskytnutí služeb a využití pro marketingové účely Asety (zejm. pro zasílání obchodních sdělení a to i prostřednictvím třetích stran - emailing, sms a telemarketing), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zaslaným na adresu Aseta, s.r.o. IČ 2758949, se sídlem Jos. Písaříka 1388, 272 01 Kladno. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická, zejména prostřednictvím emailu [info@chcijistlepe.cz](mailto:info@chcijistlepe.cz)

Objednavatel má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

Aseta může dále při poskytnutí souhlasu zpracovávat tzv. "cookies" tak, aby usnadnila poskytování služeb informační společnosti, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES o účelu "cookies" či podobných nástrojů a je zajištěno, aby uživatelům byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají. Uživatelé mají možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

Aseta si z důvodu předcházení trestné činnosti a minimalizace škod vyhrazuje právo odmítnout zhotovit Službu z blokové IP adresy, v případě že je tato IP adresa na tzv. blacklistu.

## VI. Provozní doba

Uzavírání smlouvy o poskytnutí služeb (přes internetový portál [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz)) 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci Aseta nenesse odpovědnost za nedodržení provozní doby.

## VII. Ceny

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line rozhraní jsou vždy aktuální a platné ceny.

Ceny uvedené u jednotlivých služeb jsou konečné, Aseta není plátcem DPH.

Akční ceny služeb mohou být čas od času vyhlášeny Asetou a platí jen po dobu časově určenou. Aseta si vyhrazuje právo prohlásit smlouvu o poskytnutí služeb za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Objednatel informován. Objednatel bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže smlouva o poskytování služeb platně vzniknout.

## VIII. Koupě Služby

Nakupovat je možno prostřednictvím elektronického rozhraní Asety [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz)

## IX. Platební podmínky

Aseta akceptuje následující platební podmínky:

platba v hotovosti či kartou při nákupu;

platba předem bankovním převodem;

platba přes internetové rozhraní banky;

platba kartou MasterCard nebo Visa prostřednictvím internetového platebního portálu;

platba na fakturu se splatností (pouze pro podnikatele při splnění podmínek),

platba prostřednictvím systému Paypal.

Fakurační údaje Objednatele nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

## X. Dodací podmínky

### 1. Způsoby dodání

Aseta dodá Službu po koupi nejpozději do 7 kalendářních dnů. A sestavený jídelníček umožní Objednateli přístup v internetovém rozhraní [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) v uvedené lhůtě.

## XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na Službu se řídí Reklamačním řádem Asety a příslušnými právními předpisy ČR.

## XII. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi Asetou a Objednatelem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Objednatel – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce. Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Aseta doporučuje Objednateli nejdříve využít kontakt na Asetu pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Objednatele překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 20.2.2016 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle Asety a nebo elektronicky [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz).

Kontaktní údaje Asety : email: [info@chcijistlepe.cz](mailto:info@chcijistlepe.cz) , telefon: 775587587, Aseta, s.r.o., Kladno, Jos. Písaříka 1388, PSČ 27201.

### Reklamační řád

1. Objednatel je oprávněn uplatňovat výhrady, stížnosti a reklamace v souvislosti s poskytováním Služeb (dále jen „Reklamace“). Reklamace se mohou týkat obsahu Služby, způsobu jejich poskytování ve webovém rozhraní [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) nebo pracovníka Asety.
2. Služba je poskytována prostřednictvím webového rozhraní [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) . Reklamaci lze uplatnit elektronickou poštou na [info@chcijistlepe.cz](mailto:info@chcijistlepe.cz) nebo písemně na adrese: Aseta, s.r.o., Kladno, Jos. Písaříka 1388, PSČ 27201.
3. Reklamace bude Asetou vyřízena do 14 (čtrnácti) dnů, ve zvláště složitých případech do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění.
4. Aseta provede příslušná šetření a na jejich základě vyhodnotí Reklamaci jako oprávněnou nebo neoprávněnou.
5. Pokud Aseta vyhodnotí Reklamaci jako oprávněnou, provede na svůj vrub úkony, kterými odstraní závadný stav a poskytne Objednateli náhradu. Náhradou se rozumí zejména nové poskytnutí původně vadných Služeb nebo sleva z poskytovaných Služeb.
6. Pokud Aseta vyhodnotí Reklamaci jako neoprávněnou, bez odkladu Objednatele o tom informuje.

Aseta, s.r.o. IČ 2758949, se sídlem Kladno, Jos. Písaříka 1388, PSČ 272 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117379 jako poskytovatel služeb (dále také jen „Aseta“) na straně jedné

a

Uživatel:

jako objednatel služeb (dále také jen „Objednatel“) na straně druhé, uzavřeli tuto

### Smlouvu o poskytování služeb program VIP

#### I.

Aseta je provozovatel nutričního a hubnoucí programu [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz). Odborným garantem programu je nutriční terapeut. Předmětem smlouvy je sestavení jídelníčku VIP a jeho zpřístupnění ve vnitřním rozhraní na [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) po dobu 365 dní (dále jen „Služba“).

#### II.

Objednatel uhradil dohodnutou cenu za Službu 3990,- Kč na účet Asety a tím potvrdil uzavření této Smlouvy o poskytování služeb.

#### III.

Aseta se zavazuje objednateli vypracovat službu VIP nejpozději do 72 hodin od okamžiku uhrazení kupní ceny Objednatelům za současného vyplnění dotazníku ve vnitřním rozhraní [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) nutné pro sestavení Služby a dále poskytnout 365 denní přístup ke Službě ve vnitřním rozhraní [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz).

#### IV.

Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že před uzavřením smlouvy souhlasil na [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) s aktuálním zněním VOP objednatel. Uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby Objednatel potvrzuje, že Služba je dodána s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a tudíž je srozuměn s tím, že nemá nárok na odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě.

#### V.

Další podmínky nutričního a hubnoucí programu jsou uvedeny na VOP Asety.

datum\_zalozeni:

číslo smlouvy :

Aseta s.r.o.

Objednatel

Aseta, s.r.o. IČ 2758949, se sídlem Kladno, Jos. Písaříka 1388, PSČ 272 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117379 jako poskytovatel služeb (dále také jen „Aseta“) na straně jedné

a

Uživatel:

jako objednatel služeb (dále také jen „Objednatel“) na straně druhé, uzavřeli tuto

### Smlouvu o poskytování služeb program Standard

#### I.

Aseta je provozovatel nutričního a hubnoucí programu [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz). Odborným garantem programu je nutriční terapeut. Předmětem smlouvy je sestavení jídelníčku Standard a jeho zpřístupnění ve vnitřním rozhraní na [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) po dobu 90 dní (dále jen „Služba“).

#### II.

Objednatel uhradil dohodnutou cenu za Službu 1290,- Kč , na účet Asety a tím potvrdil uzavření této Smlouvy o poskytování služeb.

#### III.

Aseta se zavazuje objednateli vypracovat službu Standard nejpozději do 24 hodin od okamžiku uhrazení kupní ceny Objednatelům za současného vyplnění dotazníku ve vnitřním rozhraní [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) nutné pro sestavení Služby a dále poskytnout 90 denní přístup ke Službě ve vnitřním rozhraní [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz).

#### IV.

Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že před uzavřením smlouvy souhlasil na [www.chcijistlepe.cz](http://www.chcijistlepe.cz) s aktuálním zněním VOP objednatel. Uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby Objednatel potvrzuje, že Služba je dodána s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a tudíž je srozuměn s tím, že nemá nárok na odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě.

#### V.

Další podmínky nutričního a hubnoucí programu jsou uvedeny na VOP Asety.

datum\_zalozeni:

číslo smlouvy :

Aseta s.r.o.

Objednatel